

Kartensicherheit – so schützen Sie sich

Kartenzahlungen sind praktisch – und leider auch ein Ziel für Betrügerinnen und Betrüger. Mit diesen Vorsichtsmassnahmen schützen Sie sich wirksam vor Missbrauch.

Allgemeine Tipps

- PIN bei Kartenerhalt sofort ändern
- Karte und PIN sicher aufbewahren, nie weitergeben
- Alte Karte vernichten
- Belege sorgfältig entsorgen
- Transaktionen regelmässig prüfen (via App oder Kontoauszug)
- Push-Benachrichtigungen aktivieren

Sicher bezahlen – offline & online

- Bancomat und Zahlterminals auf Auffälligkeiten prüfen & PIN verdeckt eingeben
- Kontaktlos-Zahlungen aktivieren oder deaktivieren
- Nur bei vertrauenswürdigen Online-Händlern einkaufen

3-D Secure – zusätzlicher Schutz beim Online-Shopping

3-D Secure ist ein Sicherheitsverfahren, das Ihre Online-Zahlungen zusätzlich schützt. Bei teilnehmenden Händlern bestätigen Sie Ihre Einkäufe einfach in der debiX+ App – mit Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Mehr Tipps unter:
dcbank.ch/kartensicherheit
[card-security.ch](https://dcbank.ch/card-security.ch)



Schauplatzgasse 21
Postfach
3001 Bern

031 328 85 85
info@dcbank.ch
dcbank.ch



Mobiles Bezahlen in wenigen Schritten aktivieren

Vorbereitung

Verwenden Sie Ihre Debit Mastercard® vor der Aktivierung im Wallet einmal am Bancomaten oder für einen Einkauf.

Dann geht's ganz einfach

- Wallet-App auf Ihrem Smartphone öffnen und «Karte hinzufügen» wählen

- Debit Mastercard® scannen oder Kartendaten eingeben
- Verifizierung abschliessen (Telefonanruf notwendig)
- Nach Bestätigung sofort mobil bezahlen

Mehr Informationen:
dcbank.ch/mobile-payment

Weitere Informationen

Alles zur **Debit Mastercard®**:
→ dcbank.ch/debit-mastercard
Tipps zum **sicheren Bezahlen**:
→ dcbank.ch/cybersicherheit
Betrugsfälle erkennen:
→ dcbank.ch/betrug

Wir sind für Sie da

Karte verloren oder gestohlen?
Sperren Sie Ihre Debit Mastercard® sofort in der debiX+ App oder via Helpline 031 328 85 55

Allgemeine Anfragen
031 328 85 85
info@dcbank.ch.



Eine Institution der
**Burgergemeinde
Bern**

dcbank.ch



Debit Mastercard®

Bezahlen, abheben, online shoppen –
sicher und bequem.





So flexibel wie Sie – Ihre Debit Mastercard®

Mit der Debit Mastercard® bezahlen Sie in Geschäften, online oder mobil via Smartphone. Der Betrag wird direkt Ihrem Konto belastet – für volle Kontrolle.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Online bezahlen – sicher mit 3-D Secure



Weltweiter Bargeldbezug – an allen Bancomaten



Kontaktlos bezahlen – unter CHF 80.– ohne PIN



Reservierungen tätigen – z. B. für Hotelbuchungen



Mobile Payment – mit Smartphone & Smartwatch



Weltweit akzeptiert – an über 43 Mio. Verkaufsstellen



debiX+ App – volle Übersicht & Kartenkontrolle



Sicher einkaufen im Internet

Einkaufen im Internet war noch nie so einfach. Mit Ihrer Debit Mastercard® bezahlen Sie online bequem und sicher – der Betrag wird direkt Ihrem Konto belastet.*

So funktioniert's

- Aktivieren Sie Karte in der App «debiX+»
- Definieren Sie «Kreditkarte» als Zahlungsweg. Nur wenige Online-Shops nutzen derzeit die richtige Bezeichnung «Debitkarte».
- Geben Sie Ihre Kartennummer ① ein, die Gültigkeit ② und die Kartenprüfnummer ③ und bestätigen Sie die Zahlung.
- Bei den meisten Webshops werden Sie nun Ihren Kauf mit der mit der debiX+ App (3D Secure) bestätigen müssen.
- Ihr Online-Einkauf ist nun getätigt, der Betrag wird Ihrem Konto belastet.



Alles im Griff mit der debiX+ App

Mit der kostenlosen debiX+ App behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Ausgaben – in Echtzeit und weltweit.

Wie Sie die debiX+ App herunterladen und mit ihrer Debitkarte verknüpfen erfahren sie unter: dcbank.ch/debit-mastercard

Funktionen der App

- Online Zahlungen einfach via App bestätigen
- Transaktionen einsehen
- Karte verwalten und sperren
- 3-D Secure aktivieren
- Push-Benachrichtigungen erhalten wie z.B. falls eine verdächtige Buchung erkannt wird.
- Geo-Blocking (Karteneinsatz nach Regionen/Ländern) freischalten oder sperren
- Diverse Funktionen (z.B. Online-Shopping, Kontaktlos-Zahlung, etc.) beliebig verwalten
- PIN anzeigen oder neu setzen